

---

**EXMO. SR. DR. JUIZ DE DIREITO DA 2ª VARA DE FALÊNCIAS E  
RECUPERAÇÕES JUDICIAIS DE SÃO PAULO CAPITAL****Processo nº 0031706-12.2011.8.26.0100***Prestação de Contas – março/2022*

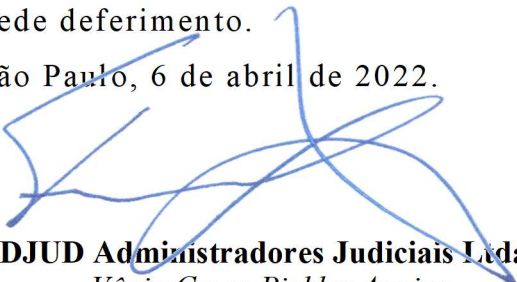
**ADJUD Administradores Judiciais Ltda.**, administradora judicial da **Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda**, vem respeitosamente, à presença de V. Exa., em atenção aos termos da regra estabelecida no artigo 22, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 11.101/05, encaminhar, pelo presente, a prestação de contas mensal, composta dos seguintes anexos:

*I - Demonstrativo Consolidado, II - Fluxo de Caixa Realizado Mensal - Disponibilidades, III – Relação Analítica de Entradas e Saídas – por Data, III-A – Relação Analítica de Saídas – Credores – Pagamentos, IV – Quadro Geral de Credores – QGC, V - Conciliação Bancária, VI – Fluxo de Caixa Realizado na Falência, VII - Comprovantes de Entradas e Saídas.*

Nestes Termos,

Pede deferimento.

São Paulo, 6 de abril de 2022.



**ADJUD Administradores Judiciais Ltda.**  
*Vânio Cesar Pickler Aguiar*  
p/ Administradora Judicial

**Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda.****Relatório de Prestação de Contas**

(Art.2, III, "p", da Lei 11.101/05)

**ANEXO I****Demonstrativo Consolidado****31/03/2022**

<b>Data da Falência</b>		<b>13/03/2017</b>
<b>Dias Transcorridos - ( 4 anos e 18 dias)</b>		<b>1.844</b>
	<b>Quantidade</b>	<b>Valores em R\$ 1</b>
<b>Passivos</b>	<b>814</b>	<b>112.987.256</b>
1. Créditos Extraconcursais	5	119.046
2. Créditos Trabalhistas	64	3.748.470
3. Créditos com Garantia Real	2	12.874.569
4. Créditos Tributários	18	25.954.581
5. Créditos Com Privilégio Especial	3	24.159
6. Créditos Quirografários	706	66.676.090
	<b>Subtotal</b>	<b>798</b>
7. Créditos Subquirografários	16	3.590.342
<b>Disponibilidades Líquidas para Pagamento a Credores</b>		<b>13.774.601</b>
1. Caixa e Bancos		13.774.601
2. Reservas e Provisões		0
<b>Moeda de Rateio até Garantia Real</b>		<b>76,95%</b>
<b>Realização de Ativos</b>		<b>21.929.057</b>
B.1 - Alienação Ativos		16.972.445
B.2 - Receitas Financeiras		2.020.221
B.3 - Outras Receitas		2.936.391
<b>Pagamento a Credores</b>		<b>6.211.461</b>
1. Extraconcursal		443.787
2. Restituição		173.971
3. Trabalhistas		5.593.703
<b>Custo da Falência</b>		<b>995.656</b>
1. Despesas Fixas		144.355
2. Despesas Variáveis		851.301
<b>Ativos Potenciais</b>		<b>15.000.000</b>
1. Imóveis		15.000.000
<b>Passivos Potenciais</b>		<b>20.000.000</b>

**Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda.**  
**Relatório de Prestação de Contas**

**ANEXO II**

**Fluxo de Caixa Realizado Mensal**  
**31/03/22**

<b>Movimentação</b>	<b>Valor em R\$ 1,00</b>
<b>A - Saldo Inicial</b>	<b>13.707.616,19</b>
<b>B - Realização de Ativos</b>	<b>87.418,60</b>
Recuperação de Ativos no País	87.418,60
<i>Receitas Financeiras</i>	87.418,60
<b>C - Despesas da Massa</b>	<b>18.775,81</b>
<i>Despesas Variáveis</i>	18.775,81
<b>D - Outras Entradas e Saídas</b>	<b>2.257,76</b>
<i>Outras Entradas</i>	3.291,64
<i>Outras Saídas</i>	(1.033,88)
<b>E - Remuneração Adm. Judicial</b>	<b>0,00</b>
<b>F - Pagamentos a Credores</b>	<b>3.915,62</b>
<b>G - Saldo Final (A + B - C + D - E - F)</b>	<b>13.774.601,12</b>

**Resumo das Disponibilidades**

<b>Caixa e Reservas</b>	<b>Valor em R\$</b>
<i>Banco do Brasil S.A. - Conta Corrente</i>	3.513,01
<i>Banco do Brasil S.A. - Conta Poupança</i>	13.474.170,72
<i>Depósito Judicial</i>	296.917,39
<b>Total Geral das Disponibilidades</b>	<b>13.774.601,12</b>

Relatório de Prestação de Contas

ANEXO III

Relação Analítica de Entradas e Saídas - Por Data

Março/2022

I - Banco do Brasil

A - ENTRADAS

Conta	Subconta	Tipo	Data	Valor Contábil	Valor Recebido	Favorecido/Remetente	Descrição do Pagamento
Recuperação Ativos	Receitas Financeiras	V	31/03/2022	87.418,60	87.418,60	Banco do Brasil	Rendimentos Dep. Judicial /Títulos Públicos
<b>Total das Entradas</b>				<b>87.418,60</b>	<b>87.418,60</b>		

B - SAÍDAS

Conta	Subconta	Tipo	Data	Valor Contábil	Valor Pago	Favorecido	Descrição do Pagamento
Despesas Administrativas	Despesas Bancárias	V	15/03/2022	55,41	55,41	Banco do Brasil	Tarifas Bancárias
Impostos Retidos Recolhidos	IR	V	18/03/2022	182,99	182,99	Secretaria da Receita Federal	IR - Credores
Impostos Retidos Recolhidos	COFINS / PIS / CSLL	V	18/03/2022	850,89	850,89	Secretaria da Receita Federal	PIS/COFINS/CSLL - Bruto Serviços de Portaria
Credores - Pagamentos	Trabalhistas	V	29/03/2022	3.915,62	3.670,73	Diversos	Vide Anexo III - A
Impostos Retidos a Recolher	IR	V	29/03/2022	(244,89)		Secretaria da Receita Federal	IR - Credores
Despesas Administrativas	Despesas Bancárias	V	29/03/2022	11,00	11,00	Banco do Brasil	Tarifas Bancárias
Despesas Administrativas	Conservação e Limpeza	V	30/03/2022	18.298,80	15.252,05	Bruto Serviços de Portaria Ltda.	Serviços de Portaria
Impostos Retidos a Recolher	IR	V	30/03/2022	(182,99)		Secretaria da Receita Federal	IR - Bruto - Serviços de Portaria
Impostos Retidos a Recolher	PIS/COFINS/CSLL	V	30/03/2022	(850,89)		Secretaria da Receita Federal	PIS/COFINS/CSLL - Bruto Serviços de Portaria
Impostos Retidos a Recolher	INSS	V	30/03/2022	(2.012,87)		Instituto Nacional de Seguridade Social	INSS - Bruto Serviços de Portaria
Despesas Administrativas	Despesas Bancárias	V	30/03/2022	11,00	11,00	Banco do Brasil	Tarifas Bancárias
Despesas Administrativas	Serviços de terceiros	V	30/03/2022	399,60	399,60	Nosso Arquivo Guarda de Documentos Ltda	Armazenagem Documentos - NF
<b>Total das Saídas</b>				<b>20.433,67</b>	<b>20.433,67</b>		
Impostos Retidos a Recolher				3.291,64			
Impostos Retidos Recolhidos				(1.033,88)			
Credores - Pagamentos				(3.915,62)			
<b>Total das Saídas - Líquido</b>				<b>18.775,81</b>			

II - Depósitos Judiciais

A - ENTRADAS

**Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda.****Relatório de Prestação de Contas****31/03/2022****Relação Analítica de Saídas - Credores - Pagamentos  
março-22**

Trabalhistas					
Data	Credor	CPF /CNPJ	Valor Rateado	Impostos	Valor Pago
29/03/2022	JOSÉ CARLOS TROLEIS FIRMIANO	297.233.290-34	3.915,62 -	244,89	3.670,73
			<b>3.915,62</b>	<b>(244,89)</b>	<b>3.670,73</b>
<b>Total de Créditos - Trabalhistas</b>			<b>3.915,62</b>	<b>(244,89)</b>	<b>3.670,73</b>
<b>Total Geral de Créditos - Pagos no Mês</b>			<b>3.915,62</b>	<b>(244,89)</b>	<b>3.670,73</b>

**Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda.**  
**Relatório de Prestação de Contas**

**ANEXO IV**

**QUADRO GERAL DE CREDORES - QGC**

Posição em: 31/03/2022

Classes	Qtde. Inicial	Mês Anterior	Entradas	Saídas	Mês Atual	Qtde. Final
I - Trabalhistas até 5 SM	3	4.546,51	0,00	0,00	4.546,51	3
II - Extraconcursais	2	114.499,01	0,00	0,00	114.499,01	2
III - Trabalhistas	64	3.674.371,34	78.014,06	(3.915,62)	3.748.469,78	64
IV - Garantia Real	2	12.874.568,52	0,00	0,00	12.874.568,52	2
V - Tributários	18	25.954.581,28	0,00	0,00	25.954.581,28	18
VI - Privilégio Especial	3	24.159,39	0,00	0,00	24.159,39	3
VII - Quirografários	706	66.676.090,00	0,00	0,00	66.676.090,00	706
<b>Total - Classes I a VI</b>	<b>798</b>	<b>109.322.816,05</b>	<b>78.014,06</b>	<b>(3.915,62)</b>	<b>109.396.914,49</b>	<b>798</b>
VIII - Multas Contratuais e Penas Pecuniárias	15	3.566.366,54	0,00	0,00	3.566.366,54	15
IX - Créditos Subordinados:	1	23.975,42	0,00	0,00	23.975,42	1
<b>Total do Quadro Geral de Credores</b>	<b>814</b>	<b>112.913.158,01</b>	<b>78.014,06</b>	<b>(3.915,62)</b>	<b>112.987.256,45</b>	<b>814</b>

Classes	Movimentações	Entradas	Saídas
1	Trabalhista até 5 SM	0,00	0,00
2	Extraconcursais	0,00	0,00
3	Trabalhista		
	Pagto Jose Carlos Troleis Firmiano	0,00	-3.915,62
	Habilitação Jurandir Alberto Dilda	78.000,00	0,00
	Variação monetária pagto crédito trabalhista	14,06	0,00
4	Garantia Real	0,00	0,00
5	Tributários	0,00	0,00
6	Privilégio Especial	0,00	0,00
7	Quirografários	0,00	0,00
8	Subquirografário	0,00	0,00
<b>Total movimentações</b>		<b>78.014,06</b>	<b>-3.915,62</b>

**Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda.**  
**Relatório de Prestação de Contas**

**ANEXO V**  
**Conciliação Bancária**  
**31/03/2022**

**Banco do Brasil S.A.**

<b>Movimentação</b>		<b>Conta Corrente</b>
		<b>47800-8</b>
<b>Saldo Anterior</b>		<b>1.522,03</b>
<i>Créditos</i>	(+)	22.424,65
<i>Débitos</i>	(-)	(20.433,67)
<b>Saldo Extrato</b>		<b>3.513,01</b>

<b>Movimentação</b>		<b>Depósito Judicial</b>
<b>Saldo Anterior</b>		<b>295.157,76</b>
<i>Créditos</i>	(+)	0,00
<i>Débitos</i>	(-)	0,00
<i>Rendimentos</i>	(+)	1.759,63
<b>Saldo Extrato</b>		<b>296.917,39</b>

<b>Saldo Anterior DISPONIBILIDADES</b>		<b>13.707.616,19</b>
<i>Entradas</i>	(+)	109.843,25
<i>Saídas</i>	(-)	(42.858,32)
<b>Saldo Disponível</b>		<b>13.774.601,12</b>

# Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda.

## Relatório de Prestação de Contas

### ANEXO VI

## Fluxo de Caixa Realizado na Falência

Período: de 20/03/2017 a 31/03/2022

Movimentação	TOTAL FALÊNCIA	Var. %
<b>A - Disponibilidades Iniciais</b>	-	
<b>B - Realização de Ativos</b>	<b>21.929.056,75</b>	<b>100,00%</b>
<i>B.1 - Alienação Ativos</i>	16.972.444,64	77%
<i>B.2 - Receitas Financeiras</i>	2.020.221,19	9%
<i>B.3 - Outras Receitas</i>	2.936.390,92	13%
<b>C - Despesas da Massa</b>	<b>995.655,66</b>	<b>4,54%</b>
<i>C.1 - Despesas Fixas - Auxiliares</i>	144.355,00	14%
<i>C.2 - Despesas Variáveis</i>	851.300,66	86%
<b>D - Outras Entradas e Saídas</b>	<b>(304.324,51)</b>	
<i>D.1 - Outras Entradas</i>	2.282.587,73	
<i>D.2 - Outras Saídas</i>	-2.238.437,49	
<i>D.3 - Transferencia Bloqueio Judicial</i>	-348.474,75	
<b>E - Remuneração Adm. Judicial</b>	<b>643.014,38</b>	
<b>F - Pagamentos Credores</b>	<b>(6.211.461,09)</b>	<b>-28,3%</b>
1. <i>Extraconcursal</i>	443.787,26	7%
2. <i>Restituição</i>	173.970,56	3%
3. <i>Trabalhistas</i>	5.593.703,27	90%
<b>G - Disponibilidades Atuais</b>	<b>13.774.601,12</b>	<b>62,8%</b>
<b>H - Resultado da Massa (B-C)</b>	<b>20.933.401,09</b>	<b>95,5%</b>
<b>ÍNDICE CUSTO FIXO sobre REALIZAÇÃO DO ATIVO</b>	<b>0,68%</b>	<b>(*)</b>

(\*) *Despesas Fixas s/Realização do Ativo deduzidas as*



*Massa Falida da Transportes Panazzolo Ltda.*  
**Relatório de Prestação de Contas**

---

**ANEXO VII**

**março-22**

**ANEXOS**


**BB Cash - Conta corrente - Consulta autorizaveis - Extrato de conta corrente**

 31/03/2022 13:21:14 <sup>1</sup>
**Cliente - Conta atual**

Agência 6815-2  
 Conta corrente 47800-8 TRANSPORTES P LTDA  
 Período do extrato Mês atual

**Lançamentos**

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
25/02/2022		0000	00000	Saldo Anterior		1.522,03 C	1.522,03 C
15/03/2022		0000	13349	Custo Selic/Anbima	21.069.182.010.100	55,41 D	1.466,62 C
18/03/2022		0000	13105	Impostos	31.801	182,99 D	
				RFB- DARF PRETO CALCULADO			
18/03/2022		0000	13105	Impostos	31.802	850,89 D	432,74 C
				RFB- DARF PRETO CALCULADO			
29/03/2022		0000	14139	BB APLIC POS SELIC	100.880.900.099.150	22.424,65 C	
29/03/2022		0000	13105	TED Transf.Eletr.Disponiv	32.901	3.670,73 D	
				237 1589 29723329034 JOSE CARLOS TROLE			
29/03/2022		0000	13113	Tar DOC/TED Eletrônico	870.881.100.058.131	11,00 D	19.175,66 C
				Cobrança referente 29/03/2022			
30/03/2022		0000	13105	TED Transf.Eletr.Disponiv	33.001	15.252,05 D	
				237 2770 026505139000180 BRUTO SERVICO			
30/03/2022		0000	13105	Pagamento de Boleto	33.002	399,60 D	
				NOSSO ARQUIVO G D LTDA			
30/03/2022		0000	13113	Tar DOC/TED Eletrônico	860.891.200.356.022	11,00 D	3.513,01 C
				Cobrança referente 30/03/2022			
31/03/2022		0000	00000	S A L D O			3.513,01 C
<b>Saldo</b>							<b>3.513,01 C</b>
<b>Juros *</b>							0,00
<b>Data de Debito de Juros</b>							31/03/2022
<b>IOF *</b>							0,00
<b>Data de Debito de IOF</b>							01/04/2022

 -----  
 -----  
**OBSERVAÇÕES:**  
 -----

Transação efetuada com sucesso por: JF019134 OSCAR TAKATOSHI HIRATA.

**Consulta Saldo e Extrato Depósitos Judiciais****Extrato Parcela de Conta Judicial**

CONTA JUDICIAL :4100114968181 Parcela:0002  
Numero Processo:00317061220118260100 Ag:5905  
Tribunal :TRIBUNAL DE JUSTICA  
Comarca :SAO PAULO F. CENTRAL  
Orgao :2ª VARA FAL. RECUP JUD  
Reu :TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA  
Autor :TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA  
Valor do capital inicial : 27.752,88  
Saldo atual de capital : 27.752,88  
Valor bloqueado projetado : 0,00  
Valor agend.p/resgate projet. : 0,00  
Saldo projetado p/ 01.04.2022: 28.980,16  
Periodo :01.03.2022 A 31.03.2022

-----  
(\*) LCTO.DO DIA E SDO.PROJ. SUJEITO A ALTERACOES  
Data Historico Valor  
31.03.22 Saldo anterior 28.802,89C  
31.03.22 Rendimentos Correção 26,10C  
31.03.22 Rendimentos Juros 145,60C  
Saldo do periodo 28.974,59C

**Consulta Saldo e Extrato Depósitos Judiciais****Extrato Parcela de Conta Judicial**

CONTA JUDICIAL :4100114968181 Parcela:0003  
Numero Processo:00317061220118260100 Ag:5905  
Tribunal :TRIBUNAL DE JUSTICA  
Comarca :SAO PAULO F. CENTRAL  
Orgao :2ª VARA FAL. RECUP JUD  
Reu :TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA  
Autor :TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA  
Valor do capital inicial : 1.520,51  
Saldo atual de capital : 1.520,51  
Valor bloqueado projetado : 0,00  
Valor agend.p/resgate projet. : 0,00  
Saldo projetado p/ 01.04.2022: 1.587,56  
Periodo :01.03.2022 A 31.03.2022

-----  
(\* ) LCTO.DO DIA E SDO.PROJ. SUJEITO A ALTERACOES  
Data Historico Valor  
31.03.22 Saldo anterior 1.577,84C  
31.03.22 Rendimentos Correção 1,43C  
31.03.22 Rendimentos Juros 7,98C  
Saldo do periodo 1.587,25C


Este documento é cópia do original, assinado digitalmente por LUIZ GUSTAVO NOGUEIRA CAMARGO e Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, protocolado em 06/04/2022 às 14:25, sob o número WJMJ22405419661  
Para conferir o original, acesse o site https://esaj.tjsp.jus.br/pastadigital/pg/abrirConferenciaDocumento.do, informe o processo 0031706-12.2011.8.26.0100 e código CBCF919.

**Consulta Saldo e Extrato Depósitos Judiciais****Extrato Parcela de Conta Judicial**

CONTA JUDICIAL :4100114968181 Parcela:0004  
Numero Processo:00317061220118260100 Ag:5905  
Tribunal :TRIBUNAL DE JUSTICA  
Comarca :SAO PAULO F. CENTRAL  
Orgao :2ª VARA FAL. RECUP JUD  
Reu :TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA  
Autor :TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA  
Valor do capital inicial : 256.275,35  
Saldo atual de capital : 256.275,35  
Valor bloqueado projetado : 0,00  
Valor agend.p/resgate projet. : 0,00  
Saldo projetado p/ 01.04.2022: 266.406,75  
Periodo :01.03.2022 A 31.03.2022

-----  
(\*) LCTO.DO DIA E SDO.PROJ. SUJEITO A ALTERACOES  
Data Historico Valor  
31.03.22 Saldo anterior 264.777,03C  
31.03.22 Rendimentos Correção 241,07C  
31.03.22 Rendimentos Juros 1.337,45C  
Saldo do periodo 266.355,55C

Este documento é cópia do original, assinado digitalmente por LUIZ GUSTAVO NOGUEIRA CAMARGO e Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, protocolado em 06/04/2022 às 14:25, sob o número WJMJ22405419661  
Para conferir o original, acesse o site https://esaj.tjsp.jus.br/pastadigital/pg/abrirConferenciaDocumento.do, informe o processo 0031706-12.2011.8.26.0100 e código CBCF919.

 <b>PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO</b> <b>SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA</b> <b>NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS - NFS-e</b> 20220322u06199116000188	Número da Nota <b>00008195</b>			
	Data e Hora de Emissão <b>22/03/2022 22:06:52</b>			
	Código de Verificação <b>KKKK-A8E5</b>			
<b>PRESTADOR DE SERVIÇOS</b>				
 CPF/CNPJ: <b>06.199.116/0001-88</b> Inscrição Municipal: <b>3.307.488-7</b> Nome/Razão Social: <b>NOSSO ARQUIVO GUARDA DE DOCUMENTOS LTDA</b> Endereço: <b>R PLINIO DIONISIO DE FREITAS 317 - JD S ROBERTO - CEP: 03978-780</b> Município: <b>São Paulo</b> UF: <b>SP</b>				
<b>TOMADOR DE SERVIÇOS</b>				
Nome/Razão Social: <b>TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA</b> CPF/CNPJ: <b>92.758.457/0001-88</b> Inscrição Municipal: <b>----</b> Endereço: <b>ES dos Mirandas 23 - Jardim Maria Duarte - CEP: 05752-590</b> Município: <b>São Paulo</b> UF: <b>SP</b> E-mail: <b>contabil@lisot.com.br</b>				
<b>INTERMEDIÁRIO DE SERVIÇOS</b>				
CPF/CNPJ: <b>----</b> Nome/Razão Social: <b>----</b>				
<b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>				
360 - Armazenagem de documentos 02/2022 - Box "2"				
<b>VALOR TOTAL DO SERVIÇO = R\$ 399,60</b>				
INSS (R\$)	IRRF (R\$)	CSLL (R\$)	COFINS (R\$)	PIS/PASEP (R\$)
-	-	-	-	-
Código do Serviço <b>07927 - Armazenamento, depósito, carga, descarga, arrumação e guarda de bens de qualquer espécie.</b>				
Valor Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito (R\$)
<b>0,00</b>	*	*	*	<b>0,00</b>
Município da Prestação do Serviço	Número Inscrição da Obra		Valor Aproximado dos Tributos / Fonte	
-	-		-	
<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>				
(1) Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 14.097/2005; (2) Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional;				



## Emissão de comprovantes - 3o nível

31/03/2022 13:24:54  
1

31/03/2022 - BANCO DO BRASIL - 13:24:54  
681506815 0001

## COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: TRANSPORTES P LTDA  
AGENCIA: 6815-2 CONTA: 47.800-8

ITAU UNIBANCO S.A.

34191570070410676713252694750002489400000039960

BENEFICIARIO:

NOSSO ARQUIVO G D LTDA

NOME FANTASIA:

NOSSO ARQUIVO G D LTDA

CNPJ: 06.199.116/0001-88

BENEFICIARIO FINAL:

NOSSO ARQUIVO G D LTDA

CNPJ: 06.199.116/0001-88

PAGADOR:

TRANSPORTES PANAZZOLO LTDA

CNPJ: 92.758.457/0001-88

NR. DOCUMENTO	33.002
DATA DE VENCIMENTO	30/03/2022
DATA DO PAGAMENTO	30/03/2022
VALOR DO DOCUMENTO	399,60
VALOR COBRADO	399,60

NR. AUTENTICACAO 5.9AC.B90.70C.5A5.802

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e demais canais de atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao, outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Transação efetuada com sucesso por: JF019134 OSCAR TAKATOSHI HIRATA.